Отчет

 о работе с письменными обращениями граждан в Министерстве строительства и ЖКХ ЧР

за I полугодие 2016 года

Всего получено 169 письменных обращений граждан по следующим вопросам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Содержание обращений | Кол-во обращений |
| 1. | Водоснабжение (холодное) | 8 |
| 2. | Водоснабжение (горячее) | 3 |
| 3. | Отопление | 10 |
| 4. | Газоснабжение | 7 |
| 5. | Канализация | 7 |
| 6. | Коммунальные услуги | 38 |
| 7. | Электроснабжение  | 7 |
| 8. | Восстановление разрушенного жилья | 7 |
| 9 | Аварийное состояние жилья | 6 |
| 10. | Субсидия | 1 |
| 11. | Выплата заработной платы | 5 |
| 12. | Возмещение затрат на восстановление жилья | 4 |
| 13.  | Финансирование строительства жилья | 6 |
| 14. | Жилищные сертификаты | 2 |
| 15. | Компенсационные выплаты |  |
| 16. | Ремонт жилья | 16 |
| 17. | Трудоустройство | 1 |
| 18 | Иные вопросы  | 42 |

Во время личного приема к Министру С и ЖКХ в I полугодии 2016 года обратилось 47 жителей.

Из них:

- решено положительно - 3

-находятся на рассмотрении - 14

- дано разъяснение - 21

-направлено по принадлежности - 8

- отказано - 1

Главный специалист- эксперт отдела

организации и делопроизводства З.И. Аслаханова